

**Resoconto dell'incontro con i pendolari e le associazioni dei consumatori tenuto  
il  
25 ottobre 2011 a Cecina**

Il 25 ottobre 2011, alle ore 16.30 a Cecina, presso l'auditorium del Comune di Cecina, si è svolto un incontro con i pendolari dei servizi ferroviari delle linee Tirrenica- tratta sud e Cecina Volterra e le associazioni dei consumatori, avente come argomento il servizio ferroviario regionale con particolare riferimento alle linee:

Pisa-Livorno-Grosseto-Orbetello  
Campiglia-Piombino  
Cecina-Saline

con il seguente O.d.G.:

Verifica andamento delle linee negli ultimi mesi, monitoraggio e  
Criticità registrate;  
Analisi criticità puntuali;  
Varie ed eventuali.

All'incontro sono stati invitati ed hanno partecipato: M. Buselli Sindaco di Volterra, -G. Benedetti assessore comune di Campiglia Marittima, D. Bellacchini, lista civica "uniti per Volterra" A. Chiodi e R. Provvedi, associazione "SOS Volterra", utenti e pendolari del servizio ferroviario

Sono presenti A. Marini, M. Nocchi, D. Ghelardini, A. Dondoli in rappresentanza della Regione Toscana; R. Sampieri in rappresentanza di Trenitalia.

L'iniziativa si colloca nell'ambito degli incontri periodici di confronto con gli utenti abituali del treno, previsti dal Contratto di Servizio con Trenitalia a tutela dell'utenza del servizio ferroviario.

**Nocchi** porge il saluto dell'Assessore regionale ai trasporti ricordando come questi incontri con i pendolari siano espressamente previsti dal Contratto di servizio tra Regione Toscana e Trenitalia

**Marini**

con l'ausilio di diapositive (di cui alcune copie stampate sono diffuse ai presenti e che potranno essere inviate per e-mail agli intervenuti) viene illustrato l'andamento del servizio, relativamente alle linee di interesse, la Tirrenica sud e la Cecina - Saline con riferimento ai primi 9 mesi del 2011: focus in particolare sulla affidabilità e puntualità del servizio, sui punti di criticità riscontrati, sulla attività del Contact Center regionale e dell'ispettorato dei trasporti. In sintesi viene rilevato che la linea Tirrenica nel suo insieme ha una un'affidabilità più alta della media toscana con un livello di puntualità superiore alla media toscana, mentre sulla Cecina -Saline la situazione si presenta più critica, con un elevato numero di soppressioni e sostituzioni mediante autobus. La frequentazione è risultata in crescita nella prima parte del 2011, su queste linee come in genere in tutta la Regione

**Dondoli**

Illustra brevemente le novità introdotte nel servizio nel corso del 2011 e in particolare il varo del nuovo servizio di treno Regionale Veloce (RV) linea Grosseto - Livorno - Pisa (Firenze) che permette di raggiungere Firenze da Grosseto in 2 ore e 35' senza cambio a Pisa.

La parola passa quindi ai presenti in sala, nella quasi totalità utenti pendolari della Cecina - Saline: con i numerosi interventi che seguono sono prospettati i molteplici problemi che interessano particolarmente quest'ultima linea, con specifico riferimento ai temi dell'informazione e comunicazione, della programmazione e andamento del servizio, della situazione delle stazioni e in generale della linea.

Fra i temi generali viene posta particolare attenzione alle eccessive soppressioni treni sulla linea Cecina - Saline con un effetto molto negativo sul territorio e sui cittadini utenti. Vi è unanimità nel ribadire la necessità che il servizio Cecina - Saline venga comunque effettuato col treno anziché col bus, servizio tra l'altro apprezzato anche i turisti che si recano a Volterra.

In ogni caso è necessario un maggiore coordinamento dei sistemi di trasporto treno / bus per razionalizzare il servizio sulla linea: il servizio di autobus Cecina - Saline della fascia mattutina è carente e scarsamente coordinato, con la presenza di servizi effettuati contemporaneamente con treno e bus sulla stessa tratta: inoltre è necessario garantire il rispetto delle coincidenze a Cecina, cosa che non sempre avviene.

È necessario comunque maggiore comunicazione tra Trenitalia ed il gestore del servizio bus, CPT, per ovviare a carenze e pesanti inconvenienti per gli utenti.

Si segnala in generale lo stato di abbandono delle stazioni / fermate, con la mancanza di informazioni per gli utenti in caso di ritardi e di corse sostitutive col bus: anche nella stazione di Cecina l'informazione è spesso carente; ad es. quando un treno per Volterra viene sostituito col bus appare sul monitor la scritta "soppresso" causando fraintendimenti.

Stessa carenza di comunicazione si presenta in caso di scioperi indetti dalle sigle sindacali cosiddette "minori", in quanto spesso non vi sono avvisi che informino debitamente gli utenti.

Difficoltà sono inoltre segnalate per la carenza di biglietterie automatiche nelle stazioni.

Una segnalazione particolare riguarda i reclami che, a giudizio di alcuni presenti, non sono efficaci, in quanto, pur in presenza di una risposta formale e cortese, non sempre segue una soluzione del problema evidenziato.

Viene tuttavia segnalato da un utente come, a fronte di una sua richiesta al Contact Center della Regione di anticipo di una corsa, la stessa sia stata accolta in tempi brevissimi e, successivamente sia stato organizzato quest'incontro per ascoltare i pendolari.

È segnalata la necessità di una maggiore attenzione della controlleria sui bus, per ridurre frequenti fenomeni di evasione, registrata anche sui treni nei casi in cui dovrebbe essere fatto il biglietto a bordo.

Si segnalano infine voci su una presunta carenza di sicurezza sulla linea ferroviaria Cecina - Saline, chiedendo se la notizia corrisponda al vero.

Più in generale si chiedono notizie sul futuro della linea.

Più puntualmente viene richiesto:

l'anticipo di alcune corse del mattino per Cecina nel periodo estivo

il posticipo dell'ultimo bus per Volterra delle 18.06 (parte troppo presto da Cecina).

uno spostamento di orario, mettendo la corsa bus delle 8,01 all'orario del treno

l'anticipo della corsa delle 16.13 da Cecina per Volterra o la programmazione completa anche nel periodo Luglio - Agosto

la velocizzazione del percorso ferroviario Piombino-Cecina-Firenze con treni Regionali Veloci che fermino anche a Cecina;

la reintroduzione di un numero di telefono fisso per contattare la stazione di Cecina; precedentemente risultava attivo un numero di cellulare, ora non più contattabile, per chiedere informazioni sul servizio.

Per sopperire alla carenza dei monitor informativi, dove non ci siano altre possibilità, viene proposta l'utilizzazione dei monitor "TT18" per dare informazioni sul servizio.

Viene chiesto se è possibile avere un abbonamento Pegaso settimanale

L'intervento del Sindaco di Volterra, nel condividere appieno le critiche e le richieste espresse dai pendolari della linea, sottolinea la gravità della situazione per quanto riguarda il servizio sulla Cecina - Saline; ricorda che nel 1953 il treno Cecina Volterra era più veloce di oggi. Il rischio rimarcato è che in futuro ci possano essere due Toscare con due diversi standard di vita, e che Volterra e la sua area venga inserita nella parte più arretrata destinata a subire i più pesanti tagli nei servizi.

Lamenta come il materiale illustrato dalla Regione, anche nella parte delle ispezioni, sia scarsamente riferito alla linea Cecina - Saline e come tuttavia dalle ispezioni nelle stazioni della linea effettuate ad ottobre emergano notevoli carenze. Sono comunque necessari ulteriori monitoraggi sulla linea.

Rileva inoltre come all'incontro non siano stati invitati gli enti locali.

Tuttavia la linea Cecina - Saline è stata oggetto in un recente passato di soluzioni utili per migliorare il servizio come ad esempio un valido studio specifico, già in possesso l'Assessorato ai trasporti della Regione Toscana e che comunque consegna in copia.

Sampieri – Trenitalia:

afferma come la frequente soppressione dei treni e sostituzioni col bus non sia una volontà espressa di Trenitalia ma sia dovuta principalmente ad un problema avutosi col fornitore delle ruote dei treni e accentuatosi con l'inizio dell'estate, che ha creato forti carenze di materiale le cui conseguenze si riverberate su tutte le linee toscane; le soppressioni risultano più numerose sulla linea Cecina - Saline perché, rispetto ad altre linee, il tragitto effettuato col servizio sostitutivo bus, pressoché parallelo al treno, permette il collegamento fra i due capolinea in modo più veloce che altrove (il bus impiega 5' in più del treno) contenendo i disagi per gli utenti che pure esistono: il problema è tuttavia in corso di soluzione.

Per quanto attiene alle carenze informative sottolineate, rileva che l'attore principale è RFI e non Trenitalia, e che pertanto le questioni segnalate verranno quanto prima affrontate con RFI il fatto poi che alla riunione non sia presente RFI (fatto segnalato da

numerosi presenti) è dovuto al fatto che RFI non ha contratto di servizio con la Regione e non è pertanto tenuta a presidiare a questi incontri.

In ordine alla possibilità di fare fermare i RV anche a Cecina, si studieranno possibili soluzioni. In merito alla possibilità di sosta a Cecina del treno che effettua al mattino la tratta Cecina-Volterra, ciò non può avvenire fra le 9 alle 13, per la situazione infrastrutturale della stazione che non consente soste prolungate: il treno pertanto deve tornare a Livorno, il che a volte dà adito a ritardi.

Relativamente alle questioni puntuali poste sull'orario, ne sarà quanto prima verificata la fattibilità.

Marini:

Sul futuro della Cecina Volterra al momento non si può dire niente di certo, come sul resto del servizio ferroviario in Toscana: l'incertezza sulla manovra del Governo in merito alle risorse destinate al TPL, impedisce al momento una programmazione a media - lunga scadenza. A fronte di tale incertezza, la Regione ha comunque confermato per il 2012 nel proprio bilancio le risorse da destinare al trasporto ferroviario, asse portante del trasporto pubblico locale in Toscana e pertanto, il servizio sulla linea Cecina - Saline, nel breve periodo, col varo del nuovo orario di dicembre 2011, dovrebbe essere confermato.

In ordine a non meglio esplicitate "voci" circa problemi di carenza di sicurezza della linea, argomento ripreso anche da parte del sindaco di Volterra, sottolinea come la Regione sia per prima interessata a che gli standard di sicurezza previsti a livello nazionale ed europeo siano rigorosamente rispettati e come tuttavia la questione sicurezza esuli dalle competenze della Regione; la sicurezza nel trasporto ferroviario, sotto tutti gli aspetti, risulta infatti interamente affidata alla piena competenza della Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria.

In merito ai bonus di rimborso per i possessori di carta Pegaso in caso di disservizi sulla linea è in corso la messa a punto tecnica del provvedimento il cui varo avverrà quanto prima: l'abbonamento settimanale non è tuttavia tra i titoli di viaggio previsti per legge mentre lo sono il biglietto per singola corsa e l'abbonamento mensile; non è quindi al momento previsto neppure l'abbonamento Pegaso settimanale.

A conclusione dell'incontro, nel ringraziare della numerosa e attiva partecipazione dei presenti, ricorda che nell'arco di qualche mese si svolgerà un ulteriore incontro sulle problematiche della linea, per il quale sarà chiesta la opportuna partecipazione, oltre che di Trenitalia, anche di RFI, venendo incontro anche alle richieste in tal senso da parte presenti.

L'incontro chiude alle 19 circa.

*Allegato alla presente si trasmette il resoconto del primo semestre 2011 dell'andamento del servizio ferroviario in Toscana.*